

Regulamin przenoszenia numeru przy zmianie dostawcy usług świadczonych w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Na podstawie art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004r.- Prawo Telekomunikacyjne (t.j. Dz.U z 2014r., poz. 243 ze zm.), abonent, któremu w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych przydzielony został numer z planu numeracji krajowej przeznaczony do korzystania z usług telekomunikacyjnych w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej, może żądać przy zmianie dostawcy usług przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci innego operatora ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej.
2. Niniejszy Regulamin MNP określa zasady i warunki na jakich SGT S.A. świadczyć będzie usługę przenoszenia przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z/do sieci JAMBOX mobile, z zastrzeżeniem, że usługi te nie obejmują przenoszenia numerów telefonów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi.

Rozdział II. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie MNP określenia oznaczają:

Abonent – podmiot będący stroną zawartej z Operatorem i SGT Umowy Abonenckiej;

Autoryzowany Przedstawiciel Operatora – podmiot uprawniony przez Operatora i SGT do zawarcia Umowy Abonenckiej z Abonentem lub składania innych oświadczeń woli w imieniu Operatora i SGT wobec Abonenta, a związanych z Umową lub Usługami;

Autoryzowany Punkt Obsługi Serwisowej – podmiot uprawniony przez Operatora i SGT do obsługi serwisowej Abonenta;

Biuro Obsługi Klienta – wydzielona u Operatora (działającego także jako pełnomocnik SGT) jednostka organizacyjna odpowiedzialna za obsługę Abonentów; godziny urzędowania poszczególnych Biur Obsługi Klienta oraz ich adresy są podane na stronie internetowej Operatora;

Przedstawiciel Operatora – pracownik Autoryzowanego Przedstawiciela Operatora, Autoryzowanego Punktu Obsługi Serwisowej lub SGT;

Dotychczasowy Dostawca Usług - dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zapewniającej przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej świadczy aktualnie Klientowi usługi w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z wykorzystaniem przydzielonego numeru, który Klient zamierza przenieść do sieci zarządzanej przez SGT i Operatora,

Dzień roboczy – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,

Klient – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w formie pisemnej zapewniającej przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z innym niż SGT S.A. (działająca łącznie z Operatorem) dostawcą usług,

Nowy Dostawca Usług – inny niż SGT S.A. dostawca usług, z którym Abonent zamierza zawrzeć umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych zapewniającą przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z przeniesieniem przydzielonego numeru, który Klient zamierza przenieść z sieci JAMBOX mobile,

Oświadczenie - oświadczenie podpisywane przez Klienta przy składaniu Wniosku o przeniesienie numeru, którego wzór stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu MNP,

Pełnomocnictwo - pełnomocnictwo Klienta do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu Klienta umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zapewniającej przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z Dotychczasowym Dostawcą Usług, udzielone SGT S.A. i Operatorowi w formie pisemnej pod rygorem nieważności,

Okres promocyjny – okres obowiązywania odpowiednio Umowy lub umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zapewniającej przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej zawartej z Dotychczasowym Dostawcą Usług, w trakcie którego rozwiązanie tej Umowy lub umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zapewniającej przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej zawartej z Dotychczasowym Dostawcą Usług związane jest z prawem do żądania od Klienta lub odpowiednio Abonenta roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania tej Umowy /umowy,

Rozporządzenie – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U z 2010r., Nr 249, poz. 1670),

Regulamin MNP - niniejszy Regulamin przenoszenia numeru przy zmianie dostawcy usług świadczonych w ruchomej publicznej sieci

telekomunikacyjnej; Regulamin nie dotyczy abonentów korzystających z przedpłaconych usług telekomunikacyjnych,

Umowa (Umowa Abonencka) – umowa o świadczeniu Usług podpisywana z Abonentem, w skład umowy wchodzi w szczególności: Umowa Abonencka, Regulamin, ewentualnie dodatkowo Regulaminy Promocji lub Regulaminy Dodatkowe dotyczące pewnych Usług, jeśli Abonent zamówi część oferty Operatora lub SGT objętą takimi Regulaminami

Ustawa - ustawa z dnia 16 lipca 2004r.- Prawo Telekomunikacyjne (t.j. Dz.U z 2014r., poz. 243 ze zm.),

Wniosek (Wniosek o przeniesienie numeru) - składany w Biurze Obsługi Klienta lub za pośrednictwem Autoryzowanego Przedstawiciela Operatora pisemny wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru do sieci zarządzanej przez SGT i Operatora.

Numer Telefonu - numer przyznany Abonentowi w związku z zawarciem Umowy lub numer Abonenta przyporządkowany do Karty SIM przeniesiony z sieci innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego w związku z zawarciem Umowy i zmianą dostawcy usług telekomunikacyjnych na Operatora i SGT, który może służyć do weryfikacji Abonenta lub Karty SIM, i z którym związane jest świadczenie określonych Umową Usług;

Numer Tymczasowy – Numer Telefonu przydzielany Abonentowi przez Operatora i SGT, umożliwiający korzystanie z Usług do czasu zakończenia procesu przeniesienia przydzielonego numeru w przypadku wniosku o zawarcie Umowy z przeniesieniem numeru;

Operator – Partner, przedsiębiorca telekomunikacyjny współpracujący z SGT S.A. w dziedzinie udostępniania Usług; Operator występuje także jako pełnomocnik SGT w relacjach z Abonentem wynikających z zawarcia Umowy Abonenckiej, o ile Regulamin, Regulaminy Dodatkowe, Regulaminy Promocji lub Umowa nie stanowią inaczej,

SGT – Operator MVNO, będący przedsiębiorcą telekomunikacyjnym w rozumieniu Ustawy - Prawo Telekomunikacyjne, wpisanym do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 7443.

Rozdział III. Zasady postępowania w przypadku wystąpienia przez Klienta do SGT S.A. o zawarcie umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru

1. Klient występuje do SGT lub Operatora z pisemnym Wnioskiem o przeniesienie numeru, który można złożyć za pośrednictwem Autoryzowanego Przedstawiciela Operatora lub Biura Obsługi Klienta. Przykładowy wzór Wniosku stanowi dostępny u Autoryzowanego Przedstawiciela Operatora lub w Biurze Obsługi Klienta.
2. Do Wniosku Klient dołącza wypełnione i podpisane Oświadczenie.
3. W Oświadczeniu Klient dokonuje wyboru trybu przeniesienia numeru do JAMBOX mobile, tj.:
 - a) z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych zapewniającą przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z Dotychczasowym Dostawcą Usług,
 - b) bez zachowania okresu wypowiedzenia, wskazując liczbę Dni roboczych na przeniesienie numeru od dnia zawarcia umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zawieranej z przeniesieniem przydzielonego numeru.
4. Do Wniosku Klient może dołączyć również Pełnomocnictwo.
5. Złożenie Pełnomocnictwa jest obowiązkowe w przypadku, gdy Klient dokonał wyboru trybu przeniesienia numeru bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych zapewniającą przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z Dotychczasowym Dostawcą Usług (tj. w trybie wskazanym w art. 71a Ustawy).
6. Ponadto we Wniosku Klient może wybrać opcję rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zapewniającej przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z Dotychczasowym Dostawcą Usług z zachowaniem okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu promocyjnego. W takim przypadku Wniosek o przeniesienie numeru powinien zostać złożony maksymalnie na 120 dni przed końcem Okresu promocyjnego.
7. W przypadku złożenia Wniosku bez wymaganych, zgodnie z pkt 2 i 4 Rozdział III, załączników (gdy były wymagane), pozostawia się go bez rozpatrzenia, o czym Klient zostaje niezwłocznie zawiadomiony wraz z podaniem przyczyny i załączonym wzorem Oświadczenia, a w przypadku wnioskowanego przez Klienta trybu przeniesienia numeru do sieci JAMBOX mobile bez zachowania okresu wypowiedzenia - wzorem Pełnomocnictwa.
8. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia Wniosku SGT lub Operator niezwłocznie zawiera z Klientem umowę o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru, po uprzednim uzgodnieniu z Klientem miejsca i terminu zawarcia tej Umowy.

9. W Umowie zawieranej z przeniesieniem przydzielonego numeru wskazany zostanie termin rozpoczęcia świadczenia usług, zgodny z terminem rozwiązania umowy z Dotychczasowym Dostawcą.
10. Przeniesienie numeru, na wyraźne żądanie Klienta wskazane w Oświadczeniu, następuje nie później niż w terminie 1 Dnia roboczego od dnia zawarcia Umowy przez SGT i Operatora z Klientem, chyba, że Klient wskazał późniejszy termin w trakcie trwania dotychczasowej umowy.
11. W dniu przeniesienia numeru SGT lub Operator informuje Klienta o rozpoczęciu świadczenia usług w sposób wskazany przez Klienta we Wniosku oraz niezwłocznie przesyła pisemne potwierdzenie przeniesienia numeru.
12. Przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu usług dłuższej niż 3 godziny w porze nocnej pomiędzy godziną 0:00 a 3:00, chyba że Klient wyraził w umowie o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zawieranej z przeniesieniem przydzielonego numeru, zgodę na dłuższą przerwę, określając czas jej trwania.
13. W przypadku wyboru przez Klienta trybu przeniesienia numeru do sieci JAMBOX mobile bez zachowania okresu wypowiedzenia lub w przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zapewniającej przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z Dotychczasowym Dostawcą Usług przed upływem Okresu promocyjnego, Dotychczasowy Dostawca Usług może żądać od Klienta zaspokojenia roszczeń wynikających z Ustawy oraz zawartej z Klientem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zapewniającej przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej.

Rozdział IV. Zasady postępowania w przypadku wystąpienia przez Abonenta JAMBOX mobile do Nowego Dostawcy Usług o przeniesienie przydzielonego numeru z sieci JAMBOX mobile

1. Abonent, który do Nowego Dostawcy Usług złożył wniosek o przeniesienie numeru bez udzielenia Nowemu Dostawcy Usług pełnomocnictwa do rozwiązania/wypowiedzenia Umowy z SGT i Operatorem w celu rozwiązania Umowy z SGT i Operatorem, zobowiązany jest złożyć do SGT lub Operatora (np. u Autoryzowanego Przedstawiciela Operatora lub w Biurze Obsługi Klienta) wniosek wraz z oświadczeniem o rozwiązaniu Umowy z zachowaniem postanowień obowiązującej Umowy, w szczególności okresu wypowiedzenia przewidzianego tą Umową.
2. Rozwiązanie Umowy nastąpi zgodnie z jej postanowieniami.
3. Do wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem przydzielonego Numeru Telefonu Abonent załącza kopię wystawionego przez Nowego Dostawcę Usług zaświadczenia o możliwości zawarcia umowy z przeniesieniem numeru. Zaświadczenie do powinno wskazywać przewidywany termin rozpoczęcia świadczenia usług.
4. SGT lub Operator weryfikuje zgodność danych przekazanych przez Nowego Dostawcę Usług z danymi zarejestrowanymi w systemie SGT i Operatora.
5. SGT i Operator mogą odmówić przeniesienia przydzielonego Numeru Telefonu w następujących przypadkach:
 - a) Złożenie wniosku o przeniesienie Numeru Telefonu nie będącego Numerem Telefonu Abonenta składającego wniosek do Nowego Dostawcy Usług,
 - b) Niezgodności danych Abonenta przesłanych przez Nowego Dostawcę Usług z danymi Abonenta zarejestrowanymi w systemie SGT i Operatora,
 - c) Złożenia wniosku o przeniesienie przydzielonego Numeru Telefonu po rozwiązaniu Umowy z Abonentem.
6. SGT lub Operator prześle zawiadomienie do Nowego Dostawcy Usług o możliwości przeniesienia przydzielonego Numeru Telefonu lub informację o przyczynie odmowy przeniesienia przydzielonego Numeru Telefonu przed upływem terminu przeniesienia numeru wskazanego przez Abonenta we wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem Numeru Telefonu.
7. W przypadku gdy Abonent złoży oświadczenie o rozwiązaniu Umowy, w szczególności z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w Umowie, z powodu przeniesienia numeru do Nowego Dostawcy Usług, a Nowy Dostawca Usług nie wystąpi do SGT i Operatora z żądaniem wydania przydzielonego numeru, SGT ani Operator nie mają podstaw do przeniesienia numeru na Nowego Dostawcę Usług - w takim przypadku numer nie może zostać przeniesiony.
8. Abonent ma prawo złożyć przed upływem okresu wypowiedzenia określonego w Umowie oświadczenie o odwołaniu złożonego wypowiedzenia. W takim przypadku Umowa nie rozwiązuje się.
9. W przypadku wyboru przez Abonenta trybu przeniesienia numeru do Nowego Dostawcy Usług bez zachowania okresu wypowiedzenia lub

rozwiązania Umowy przed upływem Okresu promocyjnego, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości równej opłacie abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy powiększonej o karę umowną, o ile taka przysługuje zgodnie z Umową.

10. W przypadku, gdy Abonent nie zawrze lub odstąpi od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zapewniającej przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z przeniesieniem przydzielonego numeru zawartej w Nowym Dostawcą Usług, SGT ani Operator nie mają podstaw do przeniesienia numeru na Nowego Dostawcę Usług - w takim przypadku numer nie może zostać przeniesiony.
11. Przeniesienie numeru następuje nie później niż w terminie 1 Dnia roboczego od dnia wskazanego w umowie o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru jako dnia rozpoczęcia świadczenia usług przez Nowego Dostawcę Usług.

Rozdział V. Postanowienia końcowe

1. Informacje na temat uprawnień określonych w art. 71 Ustawy oraz wzory Wniosku, Oświadczenia i Pełnomocnictwa są dostępne u Autoryzowanego Przedstawiciela Operatora lub w Biurze Obsługi Klienta.
2. Zgodnie z art.71 b Ustawy w przypadku niedotrzymania terminu przeniesienia numeru abonentowi przysługuje od dotychczasowego dostawcy usług jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, chyba że brak możliwości realizacji przeniesienia numeru nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu, o którym mowa w art. 78 ust. 4 Ustawy. W przypadku gdy opóźnienie w przeniesieniu numeru nastąpiło z przyczyn nieleżących po stronie dotychczasowego dostawcy usług, przysługuje mu zwrot wypłaconego odszkodowania lub jego części od podmiotu, z winy którego nastąpiło opóźnienie. Kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które upłyną do dnia przeniesienia numeru. W przypadku przeniesienia numeru bez zgody abonenta, za każdy dzień od dnia aktywacji numeru w nowej sieci abonentowi przysługuje od nowego dostawcy usług jednorazowe odszkodowanie w wysokości 1/2 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych. Kwotę odszkodowania, oblicza się na podstawie liczby dni, które upłyną do dnia aktywacji numeru w sieci dotychczasowego dostawcy usług lub uzyskania zgody abonenta na aktywację numeru w sieci nowego dostawcy.
3. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie MNP stosuje się postanowienia obowiązujące w Regulaminach i Umowie Abonenckiej oraz przepisy ustawy Kodeks cywilny, Ustawy i Rozporządzenia.
4. Regulamin w niniejszej wersji obowiązuje od dnia 01.10.2017 roku.